



JUSTIITS- JA DIGIMINISTEERIUM

Priit Sauk
Transpordiamet
info@transpordiamet.ee; kaido.sipelgas@transpordiamet.ee
Valge tänav 4
11413, Tallinn

Meie 22.07.2026 nr 1-17/4722-23

Tehisarulahenduste toetusmeetme taotlusele täiendavad küsimused

Lugupeetud Priit Sauk

Täname Teid projektitaotluse esitamise eest meetme „Tehisarulahenduste ja privaatsust tagavate tehnoloogiate kasutuselevõtu toetus“ raames. Taotluse sisulise hindamise käigus tekkis hindamiskomisjonil täiendavaid küsimusi projekti eelarve, kavandatud tegevuste ja oodatava mõju kohta.

Palume täpsustada kavandatud kulude kujunemise põhimõtteid ning kirjeldada, millised tegevused viiakse ellu asutusesiseselt ja millised hangitakse sisse.

Lisaks palume selgitada, kas projekti kavandamise käigus on hinnatud olemasolevate kommertsilahenduste kasutamise, kohandamise või edasiarendamise võimalusi. Arvestades, et turul on kättesaadavad mitmed tehisarul põhinevad klienditagasiside, tekstianalüüsi, meelsusanalüüsi ja kliendikogemuse juhtimise lahendused, palume põhjendada, miks ei ole projekti eesmärkide saavutamiseks võimalik kasutada või edasi arendada olemasolevaid tootepõhiseid lahendusi, sealhulgas koostöös erasektori partneritega. Juhul kui projekti eesmärkide saavutamiseks on vajalik uue lahenduse väljatöötamine, palume kirjeldada selle vajadust ning selgitada, kuidas on hinnatud erinevate lahendusvariantide mõju projekti eelarvele ja millest tuleneb kavandatud eelarvevajadus. Taotluses on eesmärgina välja toodud käsitöö mahu vähenemine 50%. Palume täiendada taotlust, tuues välja selle näitaja algtaseme, mille suhtes kavandatud vähendamist mõõdetakse, ning kirjeldada, kuidas käsitöö mahtu mõõdetakse.

Samuti palume kirjeldada, millised projekti tulemused on kavandatud laiemalt taaskasutatavaks ning kuidas on kavandatud nende kasutuselevõtu toetamine teistes avaliku sektori asutustes.

Palume esitada täiendatud taotlus hiljemalt 30.07.2026 aadressile info@justdigi.ee. Pärast täiendatud dokumentide laekumist jätkame taotluse menetlemist.

Täiendavate küsimuste korral palume võtta ühendust Monika Karuga (monika.karu@justdigi.ee).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Keaty Siivelt
juhataja

Monika Karu 5885 1179
monika.karu@justdigi.ee